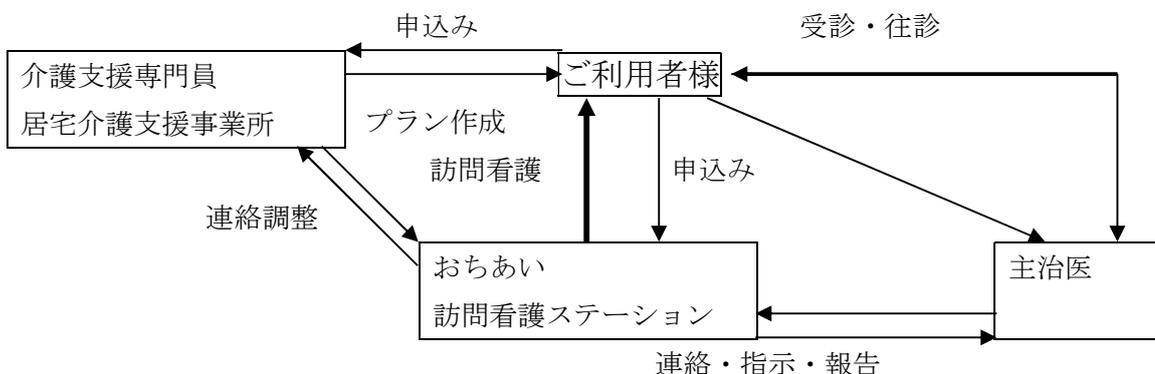


訪問看護サービスのご案内

1. 訪問看護のお申込みからサービスの開始まで

介護保険利用の場合

ケアプラン作成の依頼



訪問看護は、看護師などが家庭に訪問して、病気や障害のために支援を必要とされる方の看護を行うサービスで、介護保険制度のほか、医療保険制度で利用できる方もいます。主治医の治療方針やケアプランに沿って、他のサービスと連携しながら看護を行いますので、安心して在宅療養が続けられます。

お申込みは訪問看護ステーション又は主治医、介護支援専門員にご相談ください。訪問看護を利用する場合は主治医の指示書が必要です。指示書は訪問看護ステーションに提供されます。

2 訪問看護サービスの内容

- 病状・障害の観察・健康管理
- 療養・看護・介護方法のアドバイス
- 食生活の援助・水分・栄養管理・排泄ケア・清潔ケア
- 終末期の看護
- リハビリテーション
- 認知症や精神疾患の方の看護
- 家族など介護者の支援
- 褥創や創傷の処置
- カテーテルなど医療機器の管理
- 医師の指示による医療処置
- 保健・福祉サービス等の活用支援

3 営業日時のご案内

営業日 : 月曜日から土曜日

休日 : 日曜日・祝祭日・創立記念日 6月1日

お盆 (8月13日～15日)

お正月 (12月30日～1月3日)

営業時間 : 月～金曜日 午前9時から午後5時まで

土曜日 午前9時から午後1時まで

当ステーションは年間を通して、
24時間いつでも連絡対応や緊急
訪問が取れる体制を設けておりま
す

4 ご利用料金など

保険種別 など	介護保険による訪問看護	医療保険（後期高齢者医療制度・健康保険）による訪問看護	保険外サービス
訪問看護を利用できる方	介護保険の被保険者で、要介護状態などの認定を受けて主治医が訪問看護の必要を認めた方	主治医が訪問看護の必要を認めた方 ・介護保険の対象でない（非該当の方） ・介護保険の利用対象者のうち厚生労働大臣が定めた疾患や状態の方（癌末期・難病・急性増悪期など）	有料での訪問看護を希望される方
利用料金	20分未満（早朝・夜間・深夜のみ） ・・・・ 314単位 30分未満・・・ 471単位 30分以上1時間未満・ 823単位 1時間半まで・・・ 1,128単位 夜間・早朝料金は 1.25倍 深夜料金は 1.5倍	高齢者 ・一般の方 訪問看護に関する費用の1割 ・一定以上の所得の方 訪問看護に関する費用の2～3割 健康保険 該当保険の自己負担割合分	個人契約となります
	看護体制強化加算（Ⅱ） 200単位/月 緊急時訪問看護加算（Ⅰ） 600単位/月 特別管理加算Ⅰ 500単位/月 Ⅱ 250単位/月 1時間半以上 300単位加算/回 サービス提供体制強化加算（Ⅰ） 6単位/回 （特別加算対象者） ターミナルケア加算 2,500単位 複数名訪問加算 30分未満 254単位/回 30分以上 402単位/回 中山間地域加算 5%加算/回 初回加算（Ⅰ） 350単位/月 初回加算（Ⅱ） 300単位/月 退院時共同指導加算 600単位/回	24時間対応体制加算 6,800円 特別管理加算 5,000円 2,500円 ターミナル療養加算 25,000円 退院時共同指導加算 8,000円 退院支援指導加算 6,000円 特別管理指導加算 2,000円 難病等複数回訪問加算 2回 4,500円 3回以上 8,000円 複数名訪問看護加算 4,300円 訪問看護ベースアップ評価料（Ⅰ） 780円 訪問看護ベースアップ評価料（Ⅱ） 30円 訪問看護管理療養費 7,670円 訪問看護管理療養費 1（2日目以降の訪問の場合） 3,000円/日 乳幼児加算（6歳未満） 1,300円/日 ※別に厚生労働大臣が定める者に該当する場合 1,800円/日 訪問看護情報提供療養費 1,500円 長時間訪問看護加算（90分を超える） 5,200円 夜間、早朝訪問看護加算 6時～8時まで・18時～22時まで 2,100円 深夜訪問看護加算 深夜22時～6時 4,200円	

交通費など	<p>交通費は、介護保険利用者の場合、通常の事業の実施地域を越えて行う指定訪問看護(中山間地域等の訪問看護は除く)に要した交通費を片道のみ実費で徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、境界地点から自宅までの距離(四捨五入)×50円(片道のみ)</p> <p>医療保険利用者の場合、通常の事業の実施地域に関係なく指定訪問看護に要した交通費を片道のみ実費で徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、事業所から自宅までの距離(四捨五入)×50円(片道のみ)</p> <p>死後の処置料は、15,000円</p> <p>キャンセル料として、サービス利用日において無断でご利用を中止された場合には、予定されていたサービスの訪問看護費の自己負担分を実費にていただきます。なお、緊急入院等やむを得ない事由の場合はキャンセル料をいたしません。</p>	実費相当額
-------	--	-------

- * 上記単位数に1単位の単価(10円)を乗じて得たうち、各利用者の負担割合に応じた額の支払いを受けられるものとする。
- * 緊急時訪問看護加算とは、利用者又は家族等から電話等により看護に関する意見を求められた場合や、計画的に訪問することになっていない緊急時に必要に応じて訪問を行う場合に加算されるものです。
- * 特別管理加算とは、特別な管理を要する利用者(在宅酸素療法・チューブ類留置・人工肛門を設置等)に対して、計画的な管理を行った場合に加算されます。
- * 特別な訪問看護とは、利用者が急性憎悪などにより頻回の訪問看護が必要な場合は、特別看護指示書が交付され、医療保険で訪問看護を受けることとなります。
- * 各種保険の他、公費負担医療制度もお取り扱いします。

<個人契約の訪問看護(保険外サービスの料金)>

個人契約による訪問看護料：30分以上1時間未満8,500円

1時間以上は延長時間とし、30分増す毎に3,000円

夜間・早朝は単価(30分未満又は30分以上1時間未満の料金)の1.25倍

深夜は単価の1.5倍

5 ご利用にあたってのお願い

- 保険証や医療受給者証等を確認させていただきます。これらの書類について内容に変更が生じた場合は、必ずお知らせください。
- やむを得ず訪問の予定変更を希望される場合は、必ず前日までにご連絡をお願い致します。

6 苦情の対応

- 1 利用者又はその家族から苦情の申し出があった場合は速やかに対応します。
- 2 利用者又はその家族から苦情申立て機関に苦情申立てを行った場合これを理由としていかなる不利益、不公平な対応も致しません。

苦情の窓口

おちあい訪問看護ステーション

担当者 網島 幸枝

相談時間 9時から17時

当所以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることも出来ます。

真庭市役所 高齢者支援課 電話 0867-42-1074

美咲町役場 保健福祉課 電話 0868-66-1115

岡山県国民健康保険団体連合会 電話 086-223-8811

7 緊急時等の対応

訪問看護の提供を行っているときに利用者に病状の急変等が生じた場合には、必要に応じて臨時応急の手

当を行うとともに、速やかに主治の医師への連絡を行い、指示を求める等の必要な措置を講じます。

8 事故発生時の対応

利用者に対する訪問看護の提供により事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に対して連絡を行う等の必要な措置を講じます。

9 非常災害対策

①	非常災害時のキーパーソン	
②	災害避難場所	
③	家族の連絡先	

- 災害の状況によりできる限りの安全確保をした上で、訪問を打ち切ることもあります。
- 実際に地震等の災害が発生した時は、各自ですべきことや避難方法、連絡方法などを家族で話し合っておいてください。
- 災害のための緊急依頼は対応できません。

10 賠償責任

訪問看護の提供に伴い、利用者又は家族の生命・身体・財産に損害を及ぼした場合は利用者に対し速やかに損害を賠償します。

11 秘密保持

- 1 訪問看護を提供するうえで知り得た利用者又はその家族秘密を守ることを義務とします。
- 2 サービス担当者会議等において利用者又は家族の個人情報を提供する場合は事前に文書で同意を得ます。
- 3 退職後も在職中に知り得た利用者又はその家族の秘密を守ることを義務とします。

12 その他

- 1 「介護サービス情報の公表」制度に基づき、提供するサービス内容および運営状況に関する情報を、インターネット及び、当ステーション内で閲覧できます。
- 2 利用者が看護師等に対して利用継続が困難となる程度の背信行為（故意による暴言・暴力行為等並びにハラスメント行為等）又は反社会的行為を行った場合契約を解除します。

13 おちあい訪問看護ステーションの従業者

- 管理者 網島 幸枝
従業者 常勤換算 2.5人以上

14 おちあい訪問看護ステーションの沿革

平成14年6月1日 開設

15 営業地域

旧 落合町・久世町・北房町

16 事業者概要

事業者	医療法人社団 井口会
事業所の名称	おちあい訪問看護ステーション
代表者氏名	網島 幸枝
指定番号	3363490065
事業所の住所	岡山県真庭市上市瀬351番地1
連絡先	営業時間内：TEL 0867-52-8050 夜間・休日：TEL 0867-52-8050 転送します FAX 0867-52-8055
最寄の駅	JR 姫新線 落合駅徒歩2分