

# 患者様等の個人情報保護に関するお知らせ

当院では、「個人情報の保護に関する法律」に基づいた院内規程等を定め、個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。同法の施行後（平成17年4月1日以降）は、以下の事項にご注意およびご了承くださいたくお知らせいたします。

## 1. 保護の対象となる個人情報について

保護の対象となる個人情報には、氏名、住所等の特定の個人を識別することのできる情報、また個人の身体、財産、職種、肩書き等の属性に関して、事実、判断、評価を表すすべての情報、公にされている情報や、映像、画像、音声による情報も保護の対象となります。

医療機関における個人情報の例として、診療録（カルテ）、コンピュータに記録した保険・医療等の個人データ、処方箋、看護記録等の各種記録、エックス線写真、血液等の検体等があります。

同法の施行後は、これらの個人情報をご本人の同意なしで利用することはできません。

## 2. 当院における個人情報の利用について

- 患者様等の個人情報を、「当院における個人情報の利用目的」の範囲において利用いたします。円滑な医療を行うために、患者様等よりお申し出がない事項については、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。したがって、当院における利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、あらためて患者様等から同意をいただくこととなります。
- 法律上、患者様等の同意を得ずとも利用が許されると考えられるものについては、患者様等より同意を得ずに利用いたします。
  - ・法令に基づく行政機関等への届出、報告等。
  - ・緊急に処置等が必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ・意識不明の患者様の病状や、重度の認知症の高齢者の状況を家族等に説明する場合。
  - ・救急搬送されたばかりの患者様について、連絡可能な家族等に、電話でおおよその容態や病状を告げる場合。
  - ・検査等の業務の一部を業者に委託する場合。（個人情報保護に関する契約を取り交わしています）
  - ・同一事業者内における情報提供。  
例：病院内の他の診療科、おちあい訪問看護ステーション、向陽台病院、白梅の丘等との連携。
  - ・本人の同意を得るために個人情報を利用する場合。  
例：同意を得るために、個人情報を利用して自宅等に電話をかける場合。

## 3. 診療情報の開示について

「診療情報の提供等に関する指針」および当院規程にしたがって開示いたします。開示・謄写に必要な実費（コピー代、手数料等）をいただきますのでご了承ください。

## 4. ご希望の確認と変更

- 当院における利用目的を超えて個人情報を利用する必要がある場合、患者様等に同意を求める連絡をいたします。（例：警察等の任意協力、保険会社、職場、学校等からの照会への回答）
- 当院における利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めることが法律により求められております。例として、保険証の確認等があります。お申し出がある場合を除き、患者様等に連絡する場合があります。
- 一度出されたご希望を、いつでも変更することができます。

## 5. 相談窓口

個人情報利用停止のお申し出、ご相談、苦情等は、医療相談窓口（正面玄関入口の再来機横）をご利用ください。また、医師・看護師・事務職員等にお申し出いただいても結構です。